Formulaire de feedback

Collaboration entre les services sociaux et   
l'Office AI Canton de Berne

Des directives ont été élaborées par la Conférence bernoise d’aide sociale et de protection de l’enfant et de l’adulte (BKSE) conjointement avec l'Office AI Canton de Berne. Une délégation des services sociaux et une autre de l'Office AI se réunissent une fois par année pour en discuter et assurer le contrôle qualité. A l'aide de ce formulaire, nous vous prions de nous communiquer, en cours d'année, les cas où les directives n'ont pas été respectées. Vos déclarations et vos remarques nous aident à améliorer la collaboration en permanence.

Vous avez constaté un potentiel d'optimisation ou des irrégularités au niveau de la collaboration. Veuillez remplir ce formulaire et le renvoyer à:  
Mme Andrea Baumgartner, assistante, division Gestion des cas, Office AI Canton de Berne [andrea.baumgartner@ivbe.ch](mailto:andrea.baumgartner@ivbe.ch)

Numéro d'assuré: 756.

Veuillez décrire la situation dans laquelle, selon vous, les directives n'ont pas été respectées:

Avez-vous des propositions d'amélioration ou d'autres suggestions concernant ce dossier ou concernant la collaboration en général?

Date       Nom/prénom

Merci beaucoup de votre réaction. Votre message sera examiné par la personne compétente. Nous prendrons contact avec vous ces prochains jours.