

## Unser Selbstverständnis

Wir sind das Kompetenzzentrum im Kanton Bern, das Menschen mit gesundheitlichen Einschränkungen Chancen für ein eigenverantwortliches Leben eröffnet.

Wir beraten sie, unterstützen sie bei der Eingliederung in den Arbeitsprozess und sorgen dafür, dass sie die ihnen gesetzlich zustehenden Leistungen erhalten.

iv|ai be

IV-Stelle Kanton Bern, Chutzenstrasse 10, 3001 Bern  
T 031 379 71 11, F 031 379 72 72, info@ivbe.ch, www.ivbe.ch

08.2010



iv|ai be

**Wir eröffnen Menschen Chancen.**  
Leitbild der IV-Stelle Kanton Bern

## Unsere Werte

### Wir tragen zum sozialen Ausgleich in der Gesellschaft bei.

Wir fördern das Bewusstsein für das Thema Invalidität, für unsere Aufgabe als IV-Stelle und für die Bedeutung der beruflichen Eingliederung. Wir setzen uns dafür ein, dass Menschen mit einer gesundheitlichen Einschränkung ihren Platz in der Gesellschaft einnehmen können.

### Wir streben für jede betroffene Person die optimale Lösung an.

Unsere Lösungsvorschläge und Entscheide basieren auf Dialogen und sind nachvollziehbar. Menschen mit einer gesundheitlichen Einschränkung unterstützen wir darin, aufgezeigte Potenziale zu nutzen, damit sie ihr Leben möglichst eigenverantwortlich führen können. Wir handeln und entscheiden rasch, fair und sind uns der Individualität jedes einzelnen Falls bewusst. Dank interdisziplinär zusammengesetzten Fachteams sind wir in der Lage, auch Lösungen zu komplexen Fragestellungen zu finden.

### Wir sorgen für Transparenz.

Der Erfolg unserer Arbeit basiert auf Vertrauen, das wir durch Zuverlässigkeit und Transparenz gewinnen. Wir kommunizieren offen und ehrlich. Über Entwicklungen aus unseren Geschäftsbereichen informieren wir vollständig und zeitgerecht. Der Schutz persönlicher Daten ist jederzeit gewährleistet.

### Wir sind erfolgreich dank guter Partnerschaften.

Mit unseren Partnerinnen und Partnern kooperieren wir aktiv und entwickeln gemeinsam Lösungen im Dienste der versicherten Personen. Wir respektieren andere Meinungen und externe Stellungnahmen und berücksichtigen diese im Prozess der Entscheidungsfindung. Wir achten auf eine einfache und zweckmässige Informationsbeschaffung.

### Wir schätzen und fördern unsere Mitarbeitenden.

Alle unsere Mitarbeitenden tragen zur Qualität unserer Dienstleistung bei. Wir investieren zielgerichtet in die fachlichen und kommunikativen Kompetenzen unserer Mitarbeitenden und fördern ihre persönliche Weiterbildung. Eigenverantwortung, Wertschätzung im Umgang miteinander sowie eine offene Konfliktkultur erachten wir als wesentliche Grundlage für eine gute Zusammenarbeit. Gemeinsam sorgen wir für ein gesundes und motivierendes Arbeitsklima. Zu Fehlern stehen wir und wir erkennen diese als Chance für Verbesserungen.

### Wir handeln nachhaltig.

Mit ökologischen, wirtschaftlichen und sozialen Ressourcen gehen wir verantwortungsbewusst um. Wir sorgen für Strukturen und Prozesse, die diese Aspekte in Einklang bringen.